



Algemene Voorwaarden – Controlooffice / Busofon B.V.
Versie 1.0 – ingangsdatum 1 november 2026

Busofon B.V.
Lagestraat 2
9919 AR Loppersum
KvK: 61007382
BTW: NL854162197B01
T: +31 (0)592 409911
E: info@controlooffice.nl
W: www.controlooffice.nl



1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: Busofon B.V., handelend onder de naam ControlOffice.

Klant: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersoon, die met Leverancier een Overeenkomst sluit voor het gebruik van de SaaS-dienst.

SaaS-dienst: de via internet aangeboden softwareapplicatie "ControlOffice" voor asset management en gerelateerde diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Klant betreffende de levering van de SaaS-dienst en eventuele aanvullende diensten.

Partijen: Leverancier en Klant gezamenlijk.

Service Level Agreement (SLA): een aanvullende overeenkomst tussen Partijen waarin nadere afspraken zijn vastgelegd over serviceniveaus, beschikbaarheid en onderhoud van de SaaS-dienst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien Partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien en voor zover een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5. Derden die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, waaronder onderaannemers en subverwerkers, kunnen zich eveneens op deze Algemene Voorwaarden beroepen.

3. Aanbieding en totstandkoming

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en hebben, tenzij daarbij uitdrukkelijk anders is vermeld, een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na dagtekening.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte of het online aanmeldformulier accepteert of wanneer Leverancier met de uitvoering aanvangt.

4. Duur, contractvormen en beëindiging

- 4.1. Klant sluit bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, een jaarcontract af met een looptijd van twaalf (12) maanden.
- 4.2. De looptijd van de Overeenkomst vangt aan op de in de offerte of Overeenkomst vermelde ingangsdatum. Indien geen ingangsdatum is vermeld, vangt de looptijd aan op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Klant start met het gebruik van de SaaS-dienst, en loopt vanaf dat moment voor de duur van twaalf (12) maanden.
- 4.3. Na afloop van de lopende contractperiode wordt de Overeenkomst telkens automatisch verlengd voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 4.4 tijdig is opgezegd.
- 4.4. De Overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de lopende contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 4.5. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (opzegging te allen tijde) is niet van toepassing op de Overeenkomst. Indien Klant de Overeenkomst niettemin, buiten de in dit artikel geregelde gevallen, voortijdig beëindigt of het gebruik van de SaaS-dienst feitelijk staakt, blijft



Klant gehouden tot betaling van de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn geweest over de resterende duur van de lopende contractperiode.

- 4.6. Elk der partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien: (i) de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar bedrijfsactiviteiten staakt; (ii) de wederpartij, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen die termijn wordt hersteld; of (iii) in geval van Klant, sprake is van een betalingsachterstand van meer dan zestig (60) dagen.
- 4.7. Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht van de SaaS-dienst op de einddatum van de Overeenkomst. Leverancier zal op verzoek van de Klant de data beschikbaar stellen conform artikel 13.2.

5. Levering van de SaaS-dienst

- 5.1. Leverancier stelt de SaaS-dienst beschikbaar via een beveiligde internetverbinding.
- 5.2. Leverancier spant zich in om de SaaS-dienst zorgvuldig, veilig en conform de stand van de techniek beschikbaar te stellen, doch garandeert geen ononderbroken of foutloze werking, tenzij en voor zover Partijen in de SLA uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Partijen uitdrukkelijk een concreet resultaat zijn overeengekomen; de in deze Algemene Voorwaarden genoemde termijnen zijn dan ook niet fataal.
- 5.3. Leverancier kan de SaaS-dienst tijdelijk buiten gebruik stellen in verband met onderhoud, aanpassingen of updates. Leverancier zal gepland onderhoud, behoudens spoedeisende gevallen, tijdig aankondigen en zoveel mogelijk buiten kantooruren uitvoeren. Voor zover Partijen een SLA zijn overeengekomen, kunnen daarin nadere, concrete afspraken worden vastgelegd over aankondigingstermijnen en de maximale duur van onderhoudsvensters.
- 5.4. Kleine wijzigingen, aanpassingen of updates aan de SaaS-dienst, waaronder begrepen technische aanpassingen en wijzigingen in de lay-out of gebruikersinterface, gelden niet als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 5.5. Leverancier is gerechtigd de SaaS-dienst te wijzigen of functionaliteiten te verwijderen, mits Klant hierover tijdig wordt geïnformeerd indien de wijziging wezenlijk nadelig is.
- 5.6. Voor zover Partijen voor de Overeenkomst een SLA zijn overeengekomen, maakt deze integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de SLA en de overige bepalingen van de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst, tenzij in de SLA uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.7. Behoudens uitdrukkelijke, andersluidende afspraken in de SLA, heeft Klant geen recht op enige vergoeding, korting, servicecredit of andere compensatie wegens het niet behalen van beschikbaarheids- of prestatieniveaus van de SaaS-dienst.
- 5.8. Klant heeft geen recht op specifieke aanpassingen aan de SaaS-dienst, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in een schriftelijke afspraak of bijlage.

6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens Klant ingevoerde gegevens.
- 6.2. Klant zorgt voor het gebruik van een actuele, door Leverancier ondersteunde webbrowser, geschikte hardware en een betrouwbare internetverbinding. Leverancier publiceert de actuele systeemvereisten voor het gebruik van de SaaS-dienst op haar website of in de documentatie bij de SaaS-dienst.



- 6.3. Klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheer van inloggegevens en toegangsrechten en zal deze niet delen met onbevoegden. Onder onbevoegden wordt in dit verband verstaan: eenieder die niet door Klant is aangewezen als gebruiker van de SaaS-dienst.
- 6.4. Klant zal geen handelingen verrichten die de werking, beschikbaarheid of beveiliging van de SaaS-dienst kunnen schaden, en zal de SaaS-dienst niet gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, rechten van derden, of voor illegale doeleinden.
- 6.5. Voor het gebruik van de ControlOffice-app geldt dat Klant ervoor zorgt dat: (i) het mobiele apparaat waarop de app wordt gebruikt, van een model en besturingssysteemversie is die op dat moment nog door de fabrikant wordt ondersteund met beveiligingsupdates; (ii) de laatste door de fabrikant beschikbaar gestelde updates van het besturingssysteem op dat apparaat zijn geïnstalleerd; en (iii) op dat apparaat steeds de laatste door Leverancier uitgebrachte versie van de ControlOffice-app is geïnstalleerd. Leverancier is niet gehouden tot het verlenen van support of het oplossen van storingen die het gevolg zijn van het niet naleven van het bepaalde in dit lid.
- 6.6. Klant is verantwoordelijk voor het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts binnen de SaaS-dienst, waaronder het toekennen en intrekken van toegangsrechten aan individuele gebruikers. Voor zover Leverancier reguliere back-ups van de Klantdata verzorgt, is dit nader beschreven in de verwerkersovereenkomst (Bijlage); dit laat de eigen verantwoordelijkheid van Klant om voor Klant bedrijfskritische data zelf exports te maken en te bewaren onverlet.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de SaaS-dienst, documentatie en onderliggende software berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers. Dit omvat mede alle onderliggende modellen, algoritmes en geaggregeerde of geanonimiseerde inzichten die Leverancier ontwikkelt of verkrijgt bij het leveren van de SaaS-dienst, waaronder begrepen inzichten die voortvloeien uit de Cross-Client AI-functionaliteit als bedoeld in artikel 7.5.
- 7.2. Klant verkrijgt geen eigendom of overige rechten op de onderliggende programmatuur, maar uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht conform deze voorwaarden en de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht eindigt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.3. Klant zal geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en zal geen pogingen ondernemen om beschermde onderdelen te reverse-engineeren, decompileren of te decoderen.
- 7.4. Klant blijft te allen tijde volledig en exclusief eigenaar van alle gegevens (waaronder doch niet uitsluitend: bestanden, invoergegevens, configuraties, loggegevens en rapportages of output die rechtstreeks uit de door Klant ingevoerde gegevens voortvloeien) die door Klant of namens Klant worden ingevoerd, opgeslagen, verwerkt of gegenereerd binnen de SaaS-dienst ("Klantdata"). Leverancier verkrijgt geen enkel eigendomsrecht op de Klantdata. De in artikel 7.1 bedoelde onderliggende modellen, algoritmes en geaggregeerde of geanonimiseerde inzichten van Leverancier maken geen onderdeel uit van de Klantdata. Leverancier verwerkt de Klantdata uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de door Klant gegeven instructies, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.
- 7.5. Leverancier kan aan Klant een functionaliteit aanbieden waarbij Klantdata in geaggregeerde en/of geanonimiseerde vorm wordt gebruikt en samengevoegd met vergelijkbare gegevens van andere klanten, met als doel de SaaS-dienst te analyseren, te verbeteren en (voorspellende) functionaliteiten te ontwikkelen (de "Cross-Client AI-functionaliteit"), mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot Klant, individuele gebruikers of specifieke objecten van Klant. Klant kan uitsluitend van de Cross-Client AI-functionaliteit gebruikmaken, en Leverancier zal Klantdata van Klant uitsluitend voor het in dit lid genoemde doel gebruiken,



nadat Klant hiervoor voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven (opt-in). Zonder deze toestemming worden de Klantdata van Klant niet voor dit doel gebruikt en is de Cross-Client AI-functionaliteit niet voor Klant beschikbaar. Klant kan een eenmaal gegeven toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken; intrekking laat onverlet dat reeds geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens die niet langer tot Klant herleidbaar zijn, niet met terugwerkende kracht kunnen worden verwijderd.

- 7.6. AI- of analysefunctionaliteiten die uitsluitend gebruikmaken van de Klantdata van de betreffende Klant zelf, zonder samenvoeging met gegevens van andere klanten, vallen niet onder de Cross-Client AI-functionaliteit en gelden als reguliere verwerking in de zin van artikel 7.4. Hiervoor is geen toestemming als bedoeld in dit artikel vereist.
- 7.7. Voor zover met Klant een separate, specifiek overeengekomen geheimhoudingsverklaring is gesloten die het gebruik van Klantdata nader regelt, prevaleert deze geheimhoudingsverklaring boven het bepaalde in artikel 7.5, tenzij en totdat Klant daarnaast uitdrukkelijk toestemming geeft voor de Cross-Client AI-functionaliteit overeenkomstig artikel 7.5.

8. Vergoeding en betaling

- 8.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en overheidsheffingen.
- 8.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, en is Leverancier gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 8.4. Leverancier mag de toegang tot de SaaS-dienst tijdelijk blokkeren bij betalingsachterstand, nadat Leverancier Klant hierover per e-mail heeft geïnformeerd.
- 8.5. Leverancier is gerechtigd betaling vooraf of zekerheidsstelling te verlangen bij (verdere) dienstverlening.
- 8.6. Jaarlijkse indexering
 - 8.6.1. Leverancier is gerechtigd de prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig de stijging van het prijspeil.
 - 8.6.2. De indexering wordt berekend op basis van de wijziging van het CBS CPI – Alle huishoudens (2025 = 100) of opvolgende index, waarbij wordt uitgegaan van het indexcijfer over de maand juli van het lopende kalenderjaar ten opzichte van het indexcijfer over de maand juli van het daaraan voorafgaande kalenderjaar.
 - 8.6.3. Indien het CBS de index beëindigt, wordt een vergelijkbare opvolgende index toegepast.
 - 8.6.4. Leverancier kan naast indexering prijsaanpassingen doorvoeren als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving, licentiekosten of andere externe factoren, mits deze redelijk en aantoonbaar zijn.
 - 8.6.5. Een indexering geeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
 - 8.6.6. Een indexering wordt bij Klant voor het eerst toegepast bij de eerstvolgende facturering van Klant die plaatsvindt in het kalenderjaar waarvoor de betreffende indexering geldt. Facturering die plaatsvindt vóór 1 januari van dat kalenderjaar geschiedt nog tegen de daaraan voorafgaande prijzen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat Klant in het voorgaande kalenderjaar voor de SaaS-dienst heeft betaald (excl. btw), of, indien de Overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan twaalf (12) maanden loopt, het bedrag dat Klant



naar verwachting op jaarbasis verschuldigd zal zijn, met een maximum van € 12.500 per gebeurtenis en een maximum van € 25.000 in totaal per kalenderjaar.

- 9.2. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, winstderving en gemiste besparingen. Verlies van data dat aan Leverancier is toe te rekenen, geldt niet als indirecte schade en valt onder de aansprakelijkheid en het maximum als bedoeld in artikel 9.1.
- 9.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 9.4. Klant vrijwaart Leverancier en de door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde medewerkers voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de SaaS-dienst door Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Leverancier. Deze vrijwaring is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat Klant in het voorgaande kalenderjaar voor de SaaS-dienst heeft betaald (excl. btw), of, indien de Overeenkomst op het moment van de gebeurtenis waarop de aanspraak van de derde ziet korter dan twaalf (12) maanden loopt, het bedrag dat Klant naar verwachting op jaarbasis verschuldigd zal zijn, met een maximum van € 12.500 per gebeurtenis en een maximum van € 25.000 in totaal per kalenderjaar, op dezelfde wijze als bepaald in artikel 9.1.
- 9.5. Klant dient een tekortkoming van Leverancier binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat Klant deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Leverancier te melden, bij gebreke waarvan Klant zich niet meer op de tekortkoming kan beroepen. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis in rechte aanhangig is gemaakt.

10. Overmacht

- 10.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van verplichtingen indien en voor zolang zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd wordt door overmacht. Nakoming wordt voor de duur van de overmachtsituatie opgeschort.
- 10.2. Onder overmacht vallen onder meer: storingen in internet- of datanetwerken, stroomuitval, cyberaanvallen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, brand, natuurgeweld en tekortkomingen van toeleveranciers van Leverancier, waaronder de door Leverancier ingeschakelde cloudinfrastructuur-aanbieder.
- 10.3. Duurt overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan is elke partij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd de verplichting van Klant om reeds door Leverancier verrichte prestaties te vergoeden.

11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.
- 11.2. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer bedrijfsinformatie, technische specificaties, brondata en overige informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt.
- 11.3. De geheimhoudingsplicht blijft vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 11.4. Het bepaalde in dit artikel staat niet in de weg aan het gebruik van Klantdata door Leverancier in geaggregeerde en/of geanonimiseerde vorm ten behoeve van de Cross-Client AI-functionaliteit, voor zover Klant hiervoor toestemming heeft gegeven overeenkomstig artikel 7.5.
- 11.5. Partijen mogen vertrouwelijke informatie uitsluitend delen met werknemers, onderaannemers of andere derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de



Overeenkomst, en uitsluitend indien aan deze derden een geheimhoudingsverplichting is opgelegd die vergelijkbaar is met de verplichtingen uit dit artikel.

12. Persoonsgegevens en privacy

- 12.1. Leverancier verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 12.2. De als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst maakt van rechtswege onderdeel uit van de Overeenkomst, zodra en voor zover Leverancier in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt.
- 12.3. Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van persoonsgegevens.
- 12.4. Indien door Klant in de vrije velden in de SaaS-dienst persoonsgegevens worden opgeslagen, is Klant zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het invoeren en verwerken van deze gegevens in overeenstemming met de AVG. Dit laat onverlet dat Leverancier ten aanzien van deze gegevens de op Leverancier als verwerker rustende wettelijke verplichtingen, waaronder in ieder geval passende beveiliging en de meldplicht bij een Beveiligingsincident, blijft nakomen.
- 12.5. Indien Leverancier kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, waaronder onbevoegde toegang tot, verlies van of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens (een "Beveiligingsincident"), stelt Leverancier Klant hiervan zonder onredelijke vertraging op de hoogte en verleent Leverancier redelijke medewerking aan een eventueel onderzoek van Klant naar het Beveiligingsincident.
- 12.6. Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van subverwerkers, waaronder in ieder geval de door Leverancier ingeschakelde cloudinfrastructuur-aanbieder (waaronder Microsoft Azure), voor het hosten en verwerken van (persoons)gegevens. Leverancier legt aan deze subverwerkers verplichtingen op die gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die tussen Leverancier en Klant gelden op grond van de verwerkersovereenkomst, en blijft jegens Klant volledig verantwoordelijk voor de nakoming daarvan door de subverwerker. Leverancier zal Klant informeren over een voorgenomen wijziging in de ingeschakelde subverwerkers, waarna Klant het recht heeft binnen dertig (30) dagen na deze kennisgeving op redelijke, gemotiveerde gronden schriftelijk bezwaar te maken tegen de betreffende wijziging.
- 12.7. De servers waarop de SaaS-dienst en de Klantdata worden gehost, bevinden zich in West-Europa. Databases worden zone-redundant opgeslagen, wat inhoudt dat meerdere kopieën van elke database op verschillende fysieke locaties binnen het datacentrum van de cloudinfrastructuur-aanbieder in stand worden gehouden.

13. Beëindiging en dataretour

- 13.1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier de toegang tot de SaaS-dienst beëindigen.
- 13.2. Op verzoek van Klant stelt Leverancier de door Klant ingevoerde data eenmalig en om niet binnen dertig (30) dagen na afloop van de Overeenkomst beschikbaar in een gangbaar formaat. Voor aanvullende exports kan Leverancier redelijke kosten in rekening brengen.
- 13.3. Na de termijn van artikel 13.2 is Leverancier gerechtigd de data definitief te verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten anders bepalen.

14. Wijzigingen van de dienst

- 14.1. Leverancier is gerechtigd de inhoud of opzet van de SaaS-dienst te wijzigen.
- 14.2. Wijzigingen van ondergeschikte aard kan Leverancier te allen tijde doorvoeren, zonder voorafgaande aankondiging.



- 14.3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met toepasselijke wet- of regelgeving, beveiliging of technische omstandigheden, kan Leverancier doorvoeren na aankondiging hiervan aan Klant; Klant heeft ten aanzien van dergelijke wijzigingen geen recht om de Overeenkomst om die reden op te zeggen.
- 14.4. Overige wijzigingen die voor Klant wezenlijk nadelig zijn, zal Leverancier minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aankondigen. Indien Klant niet akkoord gaat met een dergelijke wijziging, heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

15. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- 15.1. Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 15.2. Leverancier zal wijzigingen die materieel van aard zijn minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aankondigen.
- 15.3. Indien Klant niet akkoord gaat met een materiële wijziging van deze Algemene Voorwaarden, heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

16. Overdracht

- 16.1. Geen der partijen is gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Leverancier gerechtigd is de Overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming of in het kader van een fusie, overname, reorganisatie of overdracht van (een deel van) haar onderneming.

17. Kennisgevingen

- 17.1. Kennisgevingen, verzoeken of andere mededelingen in het kader van de Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan: per e-mail aan het bij Leverancier respectievelijk Klant bekende adres, en elektronisch ondertekende documenten als bedoeld in het artikel Elektronische ondertekening.
- 17.2. Een kennisgeving per e-mail wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag na verzending, tenzij de ontvangende partij de ontvangst eerder schriftelijk bevestigt.

18. Elektronische ondertekening

- 18.1. Partijen komen overeen dat de Overeenkomst en eventuele aanvullingen daarop rechtsgeldig langs elektronische weg kunnen worden aangegaan en ondertekend, en dat een elektronische handtekening dezelfde bewijskracht en rechtsgevolgen heeft als een handgeschreven handtekening.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1. Op alle Overeenkomsten tussen Leverancier en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Einde van de Algemene Voorwaarden – versie 1.0 (ingangsdatum 1 november 2026)